

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ВЕБСАЙТУ **KITAEC.UA**

Дата оприлюднення 01/06/2020

Користуючись вебсайтом <https://kitaec.ua/> Ви довіряєте нам свої персональні дані та іншу інформацію про себе. Просимо Вас уважно ознайомитися з цією Політикою конфіденційності, щоб розуміти, які відомості ми збираємо, задля чого, і як Ви можете керувати своїми персональними даними.

1. Яку інформацію ми збираємо

Забезпечуючи працездатність вебсайту ми збираємо таку інформацію про наших користувачів:

- ім'я та прізвище;
- дату народження;
- контактні дані, а саме, номер телефону, електронну пошту, skype, telegram;
- логін і пароль для доступу до вебсайту;
- дані про прив'язку до аканту профілю користувача в соціальних мережах;
- платіжні реквізити;
- ір-адресу і тип браузера;
- мову, якої надає перевагу користувач;
- місце знаходження користувача;
- історію відвідувань, у т.ч. відгуки і рекомендації користувача.

У будь-якому разі ми збираємо і обробляємо тільки ту інформацію, яка є критично необхідною для роботи і удосконалення можливостей нашого вебсайту.

2. Як ми використовуємо отримані дані і кому ми їх передаємо

Всі зібрані дані використовуються виключно для того, щоб вебсайт працював надійно і виправдовував очікування наших клієнтів. Через те ми передаємо деякі з отриманих даних третім особам – нашим підрядникам, наприклад:

- платіжному сервісу для проведення розрахунків;
- рекламним агентствам у цілях маркетингу;

- стороннім постачальникам послуг для побудови безпеки вебсайту і захисту персональних даних користувачів; для розробки нових інструментів і служб вебсайту; для виявлення і виправлення можливих помилок; проведення досліджень і аналізу даних, а також систем вебсайту;
- правоохоронним органам для запобігання і припинення злочинів, а також за запитами уповноважених органів згідно з їх компетенцією в порядку, передбаченому чинним законодавством.

Передаючи дані нашим підрядникам ми отримуємо від них гарантії того, що їх стандарти обробки даних не нижче тих, які використовуються нами.

Ви надаєте свою згоду на такі види обробки Ваших персональних даних:

- збір;
- накопичення;
- зміну;
- поновлення;
- використання;
- передачу.

3. Права володільців персональних даних

Користувач, що надав нам відомості про себе, має такі, права:

- *Право на доступ.* Ви маєте право запросити копію своїх персональних даних;
- *Право на інформацію.* Ви маєте право знати цілі обробки Ваших даних; період часу, протягом якого зберігаються Ваші дані; відомості про організації та осіб, яким ми передаємо Ваші дані; інформацію про те, як ми профілюємо отримані від Вас дані, а також інформацію про те, як ми захищаємо Ваші дані;
- *Право на виправлення.* Ви маєте право вимагати виправлення помилок у Ваших даних. Уточнені дані мають бути Вами підтверджені. Також Ви вправі запропонувати доповнити відомості про Вас, якщо вони неповні;
- *Право на підтвердження обробки даних.* Ви маєте право знати, оброблюються Ваші дані чи ні. Відповідь на таке запитання надається у негативній або стверджувальній формі з вказівкою на те, як ми обробляємо Ваші дані;

- *Право на видалення.* Ви маєте право вимагати видалення Ваших даних.

Відповіді на звернення користувачів ми намагаємось надавати якомога швидше, але у будь-якому разі не більше 30 днів з моменту отримання запиту.

Попередження! При обмеженні або призупиненні обробки Ваших даних Ви не зможете користуватися усіма можливостями вебсайту.

4. Обов'язки адміністрації вебсайту

Працюючи з Вашими даними адміністрація зобов'язана:

- обробляти дані прозоро, у відповідності до вимог законодавства і в цілях, визначених цією Політикою конфіденційності;
- повідомляти володільців даних про факти протиправного доступу третіх осіб до баз персональних даних користувачів вебсайту не пізніше 72 годин з моменту виявлення такого факту;
- оцінювати і усувати ризики методик обробки даних, які можуть впливати на користувача;
- зберігати деталі обробки персональних даних, а також інформацію про будь-яку передачу таких даних;
- співпрацювати тільки з такими контрагентами, які мають стандарти обробки даних не нижче стандартів, зазначених у даній Політиці.

5. Використання файлів cookie

На нашому вебсайті використовуються файли cookie. Файли cookie використовуються з метою зробити сервіси вебсайту більш зручними для користувачів, для чого у файлах cookie зберігаються наступні дані:

- мовні налаштування;
- ідентифікатор активної сесії користувача.

Файли cookie використовуються також для аналізу поведінки користувачів. Для цього можуть збиратися такі дані:

- інформація про те, чи відвідував користувач вебсайт раніше, або це перше відвідування;

- використані пошукові запити;
- технічні дані, наприклад, від браузера і операційних систем або відомості про те, чи використовує відвідувач мобільні пристрої;
- дані про використання вебсайту, наприклад, частота відвідувань, переглянуті сторінки і час перебування на вебсайті;
- відомості про те, якими функціями вебсайту користувався відвідувач.

Отримані таким чином дані користувачів знеособлюються за допомогою технічних мійр. За таких умов неможливо встановити зв'язок між цими даними і конкретними користувачами, що відвідали вебсайт.

Коли користувач відкриває наш вебсайт, інформаційний банер повідомляє про використання файлів cookie з посиланням на дану Політику конфіденційності.

Відомості, які збираються за допомогою технічно необхідних файлів cookie, не використовуються для створення профілів користувачів.

Аналітичні файли cookie використовуються для поліпшення якості вебсайту та його змісту. За допомогою аналітичних файлів cookie ми можемо дізнатися як використовується вебсайт і таким чином постійно оптимізувати наші послуги в інтересах існуючих і потенційних клієнтів.

6. Зміна Політики конфіденційності

Дана Політика конфіденційності може час від часу оновлюватися. У такому разі ми оприлюднимо нову Політику конфіденційності з зазначенням дати її оприлюднення.

Обов'язок регулярно перевіряти оновлення Політики конфіденційності покладається на користувачів.

7. Контакти

Е-mail: support@kitaec.ua

Телефон: +38(099) 509 60 69