

# **ОФЕРТА**

Дата оприлюднення «02» липня 2020 року

## **1. Загальні положення**

1.1. Дана оферта є пропозицією невизначеному колу осіб (покупців) укласти договір купівлі-продажу автозапчастин та інших супутніх товарів (аксесуарів) для автомобілів дистанційним способом в інтернет-магазині **КИТАЕЦ™** (<https://kitaec.ua>).

1.2. Цей договір є публічним, відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України. Його умови є однаковими для всіх покупців.

1.3. Умови договору встановлюються продавцем. Покупці приєднуються до запропонованого договору у цілому без права змінювати його умови.

## **2. Предмет договору**

2.1. За умовами договору продавець зобов'язується передати у власність покупця товар, а покупець зобов'язується цей товар прийняти і оплатити.

2.2. Продавцем за цим договором є **Тюпа Петро Павлович**, що діє на підставі запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців 2 444 017 0000 004445 від 12.09.2000 р

## **3. Умови прийняття оферти**

3.1. Пропозиція укласти договір приймається покупцем при реєстрації на вебсайті інтернет-магазину. Прийняття умов оферти є повним і безумовним.

3.2. Приймаючи умови оферти покупець надає також дозвіл на обробку своїх персональних даних, на отримання рекламних матеріалів, рахунків, актів та інших документів. Приймаючи умови оферти покупець підтверджує, що йому відомі і зрозумілі його права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних». Дозвіл на обробку персональних даних покупця діє доти поки покупець письмово не заборонить таку обробку.

## **4. Заовлення товару і його оплата**

4.1. Заовити товар покупець може шляхом заовнення форми на відповідній сторінці вебсайту інтернет-магазину або зателефонувавши за номерами вказаними на вебсайті. Відповідальність за достовірність інформації, що надається при заовненні товару, несе покупець.

4.2. Вартість товару зазначена на відповідній сторінці вебсайту інтернет-магазину. Покупець повідомлений і згоден з тим, що зазначена на вебсайті вартість товару є орієнтовною і надається для довідки. Точну вартість товару

повідомляється працівником інтернет-магазину при підтвердженні замовлення.

4.3. Товар може бути оплаченим як за готівку, так і у безготівковій формі.

4.4. За готівку товар оплачується на складі служби доставки, у кур'єра або в роздрібних магазинах (адреси магазинів вказані на вебсайті). При цьому вартість товару при оплаті готівкою може буде збільшеною на суму вартості послуг служб доставки.

4.5. При оплаті товару за безготівковим розрахунком покупець зобов'язаний уточнити платіжні реквізити продавця у працівника інтернет-магазину.

4.6. Безготівкову оплату можна зробити через банк або будь-який термінал прийому платежів. Якщо платіж проводиться через Приватбанк, кошти зараховуються на рахунок продавця протягом одного дня. У разі оплати через інші банки, строк зарахування триває від одного до трьох днів.

4.7. Вартість товару при безготівковій оплаті може зростати за рахунок банківських комісій. При оплаті товару картами VISA або MasterCard за допомогою платіжного сервісу LiqPay комісія не стягується.

4.8. Товар може бути придбаний в кредит. Умови кредитування деяких фінансових установ можуть зазначатися на вебсайті інтернет-магазину.

4.9. Покупець отримує товар після оплати. Момент отримання товару придбаного в кредит, визначається умовами кредитування.

## **5. Доставка товару**

5.1. Замовлений товар покупець може отримати в одному з роздрібних магазинів після повідомлення, зробленого працівником продавця. Адреси таких магазинів зазначені на вебсайті інтернет-магазину.

5.2. Доставки товарів із роздрібних магазинів на вказану покупцем адресу здійснюється кур'єрськими службами. Вартість доставки розраховується згідно з тарифами таких служб і повідомляється покупцю працівником інтернет-магазину.

5.3. Доставка товарів у межах України здійснюється компаніями-перевізниками НОВА ПОШТА та Justin. Номер відділення компанії покупець указує при оформленні замовлення або за телефоном працівнику інтернет-магазину. Вартість доставки розраховується згідно з тарифами НОВОЇ ПОШТИ, Justin та разом із орієнтовною датою доставки повідомляється працівником інтернет-магазину. Всі відправлення страхуються у перевізника.

## **6. Приймання товару. Обмін товару належної якості**

6.1. Покупець зобов'язаний перевірити цілісність і комплектність товару при його прийнятті. Покупець повідомлений і погоджується з тим, що зовнішній вид товару може відрізнятися від його фотографії на вебсайті інтернет-магазину.

6.2. Після прийняття товару на складі перевізника претензії за цілісністю і комплектністю не приймаються.

6.3. Покупець має право обміняти товар (автомобільні аксесуари) належної якості на аналогічний у продавця, якщо товар не задовольнив його за кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням за наступними умовами:

а) товар для обміну наданий протягом не більше чотирнадцяти днів, не рахуючи дня його отримання;

б) товар може бути замінений якщо він жодного разу не був в експлуатації, не містить слідів використання і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, плівки, не порушено цілісність пакування як самого товару, так і комплектуючих до нього;

в) товар не містить подряпин, сколів, потертості, повністю справний;

г) збережена повна комплектність проданого товару;

д) товар може бути замінений при пред'явленні покупцем розрахункового документа.

У разі, якщо товар визначеним умовам не відповідає, продавець має право відмовити в обміні товару.

6.4. Транспортні витрати на доставку товару при обміні покладаються на покупця.

6.5. При обміні товару його гарантійний строк обчислюється заново від дня обміну.

6.6. Якщо на момент обміну аналогічного товару немає у продажу, покупець має право або придбати будь-які інші товари з наявного асортименту з відповідним перерахуванням вартості, або розірвати договір та одержати назад гроші у розмірі вартості повернутого товару, або здійснити обмін товару на аналогічний при першому ж надходженні відповідного товару в продаж.

6.7. Для обміну товару покупець звертається до працівника інтернет-магазину за телефонами (099)509-6069, (098)519-1956 або через форму зворотного зв'язку для уточнення строків заміни/повернення товару.

6.8. Разом з товаром покупець надає письмову заяву ([завантажити](#)) та видаткову накладну на товар.

6.9. Повернення грошових коштів відбувається у строк не більш ніж 7 днів з моменту отримання продавцем товару і документів, визначених у пункті 6.3. цього договору.

6.10. При неузгодженому поверненні товару можлива затримка у його отриманні та ідентифікації. Наведені ризики, у такому разі, покладаються на покупця.

## 7. Гарантійні зобов'язання

7.1. Строк гарантії встановлюється виробником товару. Строки гарантії наведено на відповідній сторінці вебсайту інтернет-магазину. На електротехнічні товари, масла і рідину гарантія не надається.

7.2. Гарантія на товар застосовується тільки у разі, якщо запчастини встановлюються на СТО, які зареєстровані і діють відповідно до чинного законодавства і надають необхідні документи.

7.3. У разі настання гарантійного випадку протягом строку гарантії покупець письмово звертається до продавця з наданням таких документів:

а) заказ-наряд, виданий СТО;

б) акт рекламації, виданий СТО;

в) виписки з єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань про реєстрацію суб'єкту підприємницької діяльності, який встановив брак товару.

г) видаткову накладну, видану продавцем.

7.4. Перевірку підтвердження гарантійного випадку продавець проводить протягом 14 днів з моменту отримання несправного товару.

7.5. У разі підтвердження гарантійного випадку продавець замінює товар неналежної якості або повертає покупцю сплачені ним гроші. Сума відшкодування розраховується відповідно до вартості товару, зазначеної у видатковій накладній.

7.6. Вартість доставки заміненого товару при підтвердженні гарантійного випадку покладається на інтернет-магазин.

7.7. Якщо гарантійний випадок не підтверджено, товар повертається покупцю з покладанням на нього вартості доставки.

7.8. Гарантійні випадки розглядаються продавцем у будь-якому разі, навіть, якщо сумнівну якість товару покупець встановив самостійно або на СТО, які не відповідають вимогам пункту 7.2. цього договору.

7.9. У такому разі покупець повинен звернутися до інтернет-магазину за телефоном або через форму зворотного зв'язку для узгодження умов повернення товару і строків діагностики.

## **8. Відповідальність сторін. Спори**

8.1. Відповідальність за неналежне виконання договору сторону несуть згідно з чинним законодавством України.

8.2. У випадку настання обставин непереборної сили, сторони звільняються від виконання умов договору. Під обставинами непереборної сили розуміються події, які мають непередбачуваний, надзвичайний та невідворотний характер. Такими обставинами є бойові дії, природні та техногенні катастрофи, громадські хвилювання, пандемії тощо.

8.3. Сторона, яка посилається на дію обставин непереборної сили повинна якомога швидше повідомити про це іншу сторону будь-яким зручним способом та підтвердити їх дію довідкою компетентного органу. Загальновідомі обставини непереборної сили доведенню не підлягають.

8.4. Якщо через дію обставин непереборної сили невиконання зобов'язань за договором триває більше трьох місяців, кожна сторона має право розірвати договір в односторонньому порядку, повідомивши про це іншу сторону.

8.5. Сторони докладають максимальних зусиль для вирішення будь – яких розбіжностей виключно шляхом переговорів.

## **9. Прикінцеві положення**

9.1. У разі, якщо окремі правовідносини нормами договором не врегульовані, сторони керуються чинним законодавством України.

9.2. Продавець має право в односторонньому порядку змінювати текст цієї оферти.

9.3. У випадку небажання отримувати рекламні розсилки, покупець має право звернутися до продавця письмово або через електронну пошту.

9.4. Цей договір набирає чинності з моменту його оприлюднення і діє протягом невизначеного часу.